

# Пользовательское соглашение

Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» обеспечивает удаленное самообслуживание абонентов (далее – Пользователей) в WEB-сервисе обслуживающей организации, а также позволяет оплачивать выставленные счета с использованием банковских платежных карт.

Настоящие Правила адресованы физическим лицам и являются официальным публичным предложением Обслуживающей организации, именуемой далее Предприятие, абонентам (Пользователям) воспользоваться сервисом Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» на условиях, являющихся предметом настоящих «Правил работы с сервисом Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» для физических лиц» (далее - Правила).

Предприятие оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила.

## 1. Термины и определения

- 1.1. Авторизация – это процесс входа в Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» с помощью введения Ваших регистрационных данных – номера телефона и пароля.
- 1.2. Аутентификационные данные – уникальные данные, используемые для Аутентификации Пользователя.
- 1.3. Аутентификация Пользователя – процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных с данными учетной записи. Аутентификация Пользователя производится Предприятием с использованием программноаппаратных средств.
- 1.4. Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» – сервис, позволяющий Пользователю получать информацию о состоянии выставленных ему счетов, оплачивать счета удобным способом с использованием банковской карты, просматривать детализацию начислений (по услугам) за выбранный период, просматривать историю показаний приборов учета, а так же заносить новые. Кроме того Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» позволяет Пользователю сформировать квитанцию в формате PDF и отправить её на адрес электронной почты. Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» хранит ряд настроек, в т.ч. доступных для изменения Пользователю, позволяющих упростить и ускорить работу Пользователя с сервисом Личный кабинет.
- 1.5. Пароль – известная только Пользователю секретная последовательность символов, входящая в состав Аутентификационных данных.
- 1.6. Регистрация – процедура создания Учетной записи Пользователя и установления ее связи с Аутентификационными данными Пользователя, обеспечивающая возможность предоставления Пользователю доступа к Личному кабинету.
- 1.7. Учетная запись – набор данных о Пользователе, необходимый для его работы с сервисом Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт».

## 2. Условия использования сервиса Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт»

- 2.1. Для получения возможности доступа к Личному кабинету Пользователь должен пройти процедуру Регистрации.
- 2.2. Процедура Регистрации выполняется в следующем порядке:
  - 2.2.1. Пользователь заполняет форму регистрации в Личном кабинете, указывая номер своего телефона и свой адрес электронной почты.
  - 2.2.2. Далее Пользователю необходимо придумать секретный пароль и ввести его повторно.
- 2.3. В процессе регистрации пользователю потребуется ввести код подтверждения, отправленный через SMS на номер телефона, указанный при регистрации.
- 2.4. Пользователь получает доступ к Личному кабинету только после проведения Аутентификации Пользователя. Все действия, совершенные в Личном кабинете после успешного проведения Аутентификации Пользователя, считаются совершенными этим Пользователем.
- 2.5. Ответственность за хранение Пароля Пользователя и недоступность Пароля третьим лицам полностью несет Пользователь. Предприятие не несет ответственности перед Пользователем за убытки, понесенные Пользователем в связи с утерей Пароля либо доступностью Пароля третьим лицам.
- 2.6. Выполняя процедуру Регистрации, Пользователь подтверждает, что он полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила и обязуется их выполнять при использовании сервиса Личный кабинет.

## 3. Заключительные положения

- 3.1. Предприятие обязуется использовать данные, полученные в процессе использования Пользователем Сервиса Личный кабинет, исключительно в целях обеспечения функционирования Сервиса Личный кабинет и осуществления платежей.

3.2. Предприятие оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент прекратить работу Сервиса Личный кабинет «АтомЭнергоСбыт» как с предварительным уведомлением Абонента, так и без такового.

3.3. Предприятие не проверяет законность владения Пользователем денежными средствами.

3.4. Предприятие не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Пользователями уведомлений о состоянии счета, ввиду того, что:

- доставка сообщений на мобильное устройство Пользователя возможна исключительно в пределах зоны покрытия базовыми станциями соответствующих сетей операторов мобильной связи;

- мобильное устройство Пользователя может быть выключено в момент доставки сообщений;

- при доставке сообщений электронный почтовый ящик Пользователя может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Пользователю, может отказать в приеме сообщения по техническим или иным причинам.